



eBay-Shop:

<http://stores.ebay.de/meinspeicher24>

Probleme mit Arbeitsspeicher

Problem: PC/Notebook fährt nach Einbau der/des Riegel/s nicht mehr hoch **ODER** der Rechner hängt sich regelmäßig auf **ODER** er piept ununterbrochen **ODER** er zeigt nicht die volle Kapazität an

→ Bitte überprüfen Sie den **korrekten Sitz** der Speicher (evtl. noch einmal ausbauen und wieder einbauen). Wackelkontakte sind nicht selten!

→ Bitte überprüfen Sie die **maximal zulässige Speicherkapazität**, die **EIN** Steckplatz UND das Mainboard **INSGESAMT** verarbeiten kann (**siehe Benutzerhandbuch vom Mainboard oder Recherche im Internet**)

→ Bitte entfernen Sie alle alten Speicher, die zuvor in Ihrem PC/Notebook gesteckt haben. Stecken Sie den neu gekauften Speicher in einen Slot (Steckplatz) und testen Sie, ob die Probleme jetzt immernoch auftreten.

Falls Ihr System jetzt läuft, ist es wahrscheinlich, dass Ihr alter Speicher ODER Ihr Mainboard nicht Dual-Channel-fähig ist. Nutzen Sie in diesem Fall ausschließlich den neu gekauften Speicher!

→ „Sie haben 2 oder mehrere Speicher von uns gekauft und glauben, dass einer defekt ist“:
- dies ist sehr unwahrscheinlich, da es bei Arbeitsspeichern weniger als 0,05% (einer von 2000) Ausfallquote gibt. Bitte testen Sie die Speicher in solch einem Fall einzeln, indem Sie nur einen Speicher in einen Slot (Steckplatz) stecken. Dann bitte einmal testen - den Speicher wieder herausnehmen und den anderen (neu gekauften) Speicher testen (**WICHTIG: Alte Speicher zuvor entfernen!**)

→ Bitte schauen Sie, welchen Arbeitsspeicher Sie verbauen können (**siehe Übersicht am Ende der zweiten Seite**).

Z.B. passen in einem Board, welches DDR1 benötigt, keine DDR2-Module. Schon allein von den Abmessungen nicht.

Es gibt allerdings auch Mainboards, die Steckplätze für DDR1 und DDR2 haben (z.B. 2 Slots für DDR1 und 2 Slots für DDR2). Dann aber nur **entweder oder**. DDR1 und DDR2 zusammen verbaut **funktionieren nicht!**

→ Bitte schauen Sie im **Benutzerhandbuch oder im Internet**, welche Steckplätze betrieben werden können. Je nach Hersteller und Ausstattung des Gerätes werden unterschiedlich viele Steckplätze freigegeben (es ist zudem möglich, dass die Steckplätze verschiedene Farben haben und z.B. nur zwei gleichfarbige Steckplätze verwendet werden können - die anderen können inaktiv sein).

Beispiel: Ein PC hat vier Steckplätze! Zwei können betrieben werden und maximal sind 2GB RAM möglich → Dann können pro Steckplatz lediglich 1GB verbaut werden, insgesamt 2GB (2x1GB). Mehr sind in diesem Fall dann leider nicht möglich.

Problem: Der Speicher passt aufgrund der Abmessungen nicht

→ Dann ist es wahrscheinlich so, dass es der falsche Speicher ist, da SD-Ram, DDR1 und DDR2 verschiedene Abmessungen haben bzw. verschieden gesetzte Einkerbungen an der Unterseite

Problem: Bei mir werden statt 4GB nur 3GB angezeigt

→ Bitte beachten Sie, dass Sie ein Betriebssystem mit 64 Bit benötigen, um die vollen 4GB nutzen zu können. Ein Betriebssystem mit 32 Bit kann leider nur bis maximal 3GB freigeben, die jedoch komplett genutzt werden. Sie können jedoch auch ohne Probleme 2x2GB DDR2 verbaut lassen, was in der Regel sehr empfehlenswert ist.

Problem: Der Speicher funktioniert nicht mit einem alten Speicherriegel zusammen

→ In diesem Fall ist es so, dass Ihr alter Speicher ODER Ihr Mainboard nicht Dual-Channel-fähig ist und nicht mit anderen Speichern zusammen verbaut werden kann (all unsere Module sind Dual-Channel-fähig). Entfernen Sie bitte alle alten Speicher und nutzen Sie ausschließlich die neuen.

Darüber hinaus kann es sein, dass Probleme mit der Bebauung der Speicher auftreten. Manche Geräte können lediglich Speicher verarbeiten, die nur auf EINER Seite bestückt sind (Single-sided). Die meisten Module des Marktes sind allerdings beidseitig bestückt (Double-sided).

Merkmale von Arbeitsspeicher:

Die Angaben, welchen Speicher Sie benötigen, stehen auf dem eingebauten Speicher im Gerät oder im Benutzerhandbuch.

<i>SD-RAM:</i>	<i>66MHz, 100 MHz, 133 MHz</i>
<i>DDR1:</i>	<i>PC2100 266 MHz, PC2700 333 MHz, PC3200 400 MHz</i>
<i>DDR2:</i>	<i>PC4200 533 MHz, PC5300 667 MHz, PC6400 800 MHz</i>
<i>DDR3:</i>	<i>PC8500 1066 MHz, PC10600 1333 MHz, PC12800 1600 MHz</i>

Falls es vorgekommen ist, dass falscher Speicher bestellt wurde oder der Speicher einfach nicht kompatibel ist, verfahren Sie bitte wie folgt (**siehe Seite 3**).

Wir hoffen, dass wir Ihnen weiterhelfen konnten.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr „MeinSpeicher24“ Team

Falls Sie Ware zurücksenden möchten:

WICHTIG:

Umschlag (am besten gepolstert) an allen Seiten gut mit Paketband (kein Tesafilm) absichern (da schon oft Umschläge ohne Inhalt bei uns angekommen sind - die Sortiermaschine der Post kann Ware aus Umschlägen pressen)

Wir werden die Ware daraufhin testen und Ihnen (falls sie defekt ist) Neuware zusenden. Falls die Tests ergeben, dass die Ware i.O. ist, war sie einfach nicht kompatibel; in diesem Fall erstatten wir Ihnen das Geld innerhalb von 10 Werktagen nach Rückerhalt zurück (bitte Kontodaten beilegen). Sollten Sie per Paypal gezahlt haben, erhalten Sie das Geld an Ihren Paypal-Account zurück.

RÜCKSENDUNGEN bitte immer mit:

- 1) Original-Rechnung 2) kurzer Fehlerbeschreibung (welches Gerät etc.)
- 3) eBay-Namen/Kunden-Nr. 4) Telefonnr. für evtl. Rückfragen
- 5) Kontodaten für evtl. Rücküberweisungen

Ganz wichtig:

Bitte **nicht unfrei** zurücksenden, da diese Sendungen nicht von uns angenommen werden können.

Aus logistischen Gründen können wir leider keinen Tausch in andere Ware vornehmen, sondern nur das Geld zurückerstatten - den richtigen Speicher könnten Sie neu bei uns im Shop erwerben (unabhängig von Ihrer ersten Bestellung).