

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Fisch-Feinkost Klaassen und dem Besteller gelten ausschl. die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Aktueller Stand: siehe www.emder-fisch-feinkost.de

Alle Produktabbildungen sind lediglich Serviervorschläge. Ein Anspruch des Bestellers aufgrund der Abweichung einer Abbildung besteht nicht.

1.2 Mit dem Erscheinen unseres aktuellen Internetangebotes verlieren alle bisherigen Angebote ihre Gültigkeit.

1.3 Unsere Angaben und Angebote sind freibleibend. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

2. Vertragsabschluß

2.1 Bei jeder Bestellung über unsere Internetseite erhält der Besteller via E-Mail eine Bestätigung über den Eingang der elektronisch erfolgten Bestellung. Durch diese Bestätigungsnachricht kommt noch kein Vertragsabschluss zustande. Nach der Bonitätsprüfung erfolgt eine weitere Nachricht mit Rechnungsstellung, Bestellnummer, Bestätigung der bestellten Artikel. Die Zahlungsmodalität ist ausschließlich Vorkasse. Durch diese Bestellbestätigung erfolgt die Annahme der Kundenbestellung durch die Firma Fisch-Feinkost Klaassen (emder-fisch-feinkost) und damit der Vertragsabschluss.

2.2 Mehrfach übermittelte Bestellungen – aus welchem Grund auch immer – sind deutlich zu kennzeichnen da andernfalls die Leistungen wiederholt ausgeführt werden. In solchen Fällen werden unsererseits keine Kosten übernommen.

3. Widerrufsbelehrung

3.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der bestellten Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Fisch-Feinkost Klaassen
Auricher Str. 38a
26721 Emden

E-Mail: fisch-klaassen@web.de
Telefax. 04921/43062

3.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 100 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

3.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde (hierzu zählen Frischfisch in jeder Form, tiefgekühlte Produkte, Räucherware, Marinaden, Matjesprodukte und Schalen- und Krustentiere).

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Preise

4.1 Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die im Internet ausgewiesenen Preise beinhalten die zum Zeitpunkt der Drucklegung gültige MwSt. Bei einer Erhöhung der MwSt ist die Firma Fisch-Feinkost Klaassen verpflichtet den dann gültigen MwSt-Satz in Anrechnung zu bringen.

4.2 Auf den Rechnungen werden neben dem Einzelnettopreis/Gesamtnettopreis die weiteren Nebenkosten (Verpackung, Versandgebühren, gültige Mwst/Mwst-Satz) aufgeführt.

4.3 Die aktuellen Preise & Versandkosten finden Sie unter www.emder-fisch-feinkost.de, insbesondere unter dem Link "Versand/Bestellung"

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Vorabüberweisung auf unser Konto (der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang).

6. Lieferfähigkeit

6.1 Die Lieferung erfolgt in der Regel, innerhalb der nächstmöglichen Versandperiode (Montag bis Mittwoch) nach Zahlungseingang. Bei verspäteter Lieferung hat der Besteller keinen Anspruch auf Schadensersatz, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

6.3 Transportschäden: Bei sichtbaren Transportschäden besteht die Möglichkeit, die Annahme der Sendung zu verweigern. Stellen Sie die Beschädigung allerdings nach Empfang fest oder liegt ein verdeckter Transportschaden (Verpackung i.O./Inhalt defekt) vor, setzen Sie sich bitte innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt mit dem für Sie zuständigen Postamt/Agentur bzw. dem Frachtführer in Verbindung, damit eine Niederschrift über eine beschädigte Sendung erstellt wird. Das ausgefüllte Formular stellen Sie uns dann bitte mit der beschädigten Sendung/Ware zur Verfügung damit eine Ersatzlieferung erfolgen kann.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Fisch-Feinkost Klaassen, Auricher Str. 38a, 26721 Emden

8. Gewährleistung

8.1 Der Kunde ist verpflichtet die Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit und etwaige Mängel zu überprüfen. Im Falle von Mängeln ist eine Mängelanzeige umgehend an uns zu senden.

8.2 Keine Gewährleistung übernimmt die Firma Fisch-Feinkost Klaassen für Schäden oder Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstehen.

8.3 Soweit ein von uns zu vertretender Mangel an der Kaufsache vorliegt, kann der Kunde gem. § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Die Firma Fisch-Feinkost Klaassen kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn es sich um einen geringfügigen Mangel handelt und unerheblich ist.

8.4 Der Kunde ist verpflichtet, den reklamierten Gegenstand mit dem dazugehörigen Kaufbeleg und einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung an uns zurückzusenden. Bei unberechtigter Reklamation behalten wir uns die Berechnung einer Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Prüfmaßnahmen vor. Die Höhe ist abhängig vom Aufwand, beträgt mindestens jedoch €15,00.

9. Haftung

9.1 Schadensersatzansprüche wegen Mängel der Sachen sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Firma Fisch-Feinkost Klaassen die Mängel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind.

9.2 Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, sind über den gesetzlichen Rahmen hinausgehende Haftungsansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, arglistiger Täuschung bzw. grober Fahrlässigkeit beruht.

9.3 Vorgenannte Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von Fisch-Feinkost Klaassen, ihrer Geschäftsführung, sowie deren Mitarbeiter wieder. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

10. Rücksendungen

10.1 Rücksendungen sind grundsätzlich in freigemachtem Zustand an uns zu senden. Wir erteilen Ihnen umgehend nach Eingang und Prüfung der Ware, unter Berücksichtigung unserer AGB, eine entsprechende Gutschrift. Der Gutschriftbetrag wird erstattet, sofern eine Zahlung bereits erfolgte.

11. Datenschutz

11.1 Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden für eine fehlerfreie und schnelle Bestellabwicklung in unserer EDV in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert.

11.2 Der Kunde ist berechtigt einer Nutzung seiner Adressdaten für Werbezwecke unsererseits zu widersprechen. Eine Weitergabe an Dritte für gewerbliche Zwecke erfolgt nicht.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Erfüllungsort für alle beiderseitigen aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen ist Emden.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit dieser AGB nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Emden oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl der Firma Fisch-Feinkost Klaassen, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

Ladungsfähige Anschrift:

Firma
Fisch-Feinkost Klaassen
Auricher Str. 38a
26721 Emden

Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet:
DE 117201530

Unsere Umsatzsteuer-Nummer lautet:
58/122/02059 Finanzamt Emden
Handelsregister: HRB 2474