



Gesamtkonzeption

und vorvertragliche Information

Altenpflegeeinrichtung Haus Sissi GmbH

Geseniusstr. 20 in 31008 Elze – Esbeck

 **05182-6104**

Altenpflege mit



in familiärer Atmosphäre!

Inhaltsverzeichnis



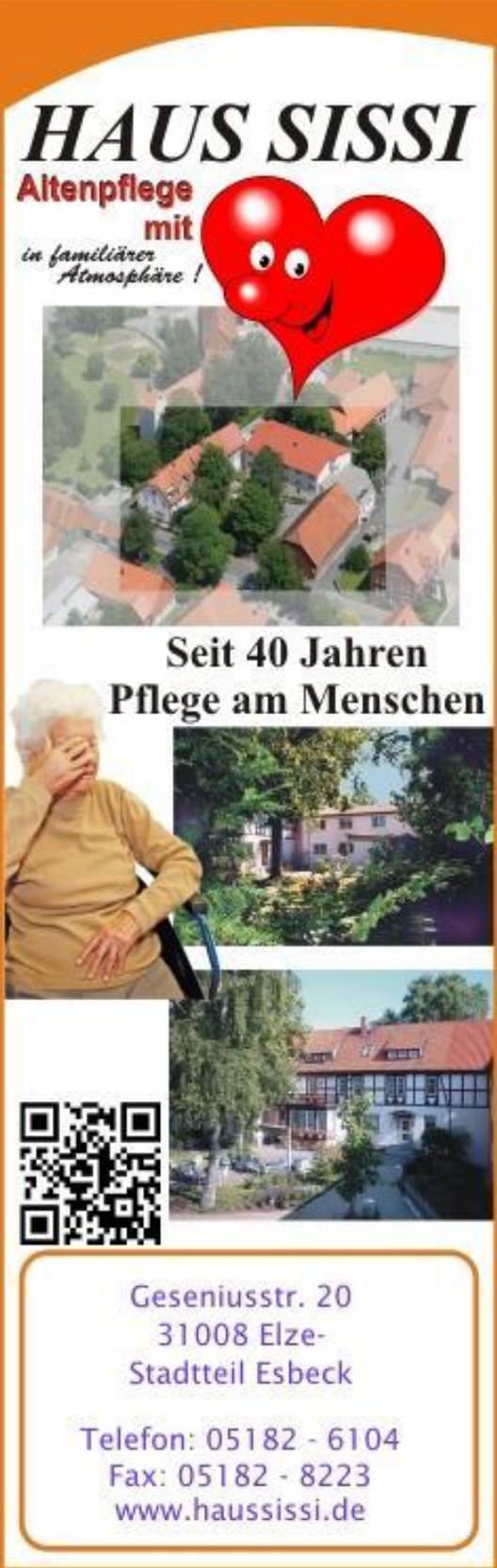
- Der Träger Seite 3
- Das Unternehmensleitbild Seite 4
- Lage und Umgebung Seite 5
- Ärztliche Versorgung Seite 6
- Zusammenarbeit mit weiteren Institutionen Seite 6
- Qualitätssicherung Seite 7
- Bauliche Ausstattung Seite 8
- Aufzunehmender Personenkreis Seite 9
- Aufgaben und Ziele Seite 10
- Das Aufnahmeverfahren Seite 10
- Hauswirtschaftlicher Bereich Seite 11
- Reinigung Seite 11
- Interessenvertretung Seite 12
- Verwaltung Seite 12
- Begleitender Dienst Seite 13
- Pflegekonzept Seite 14
- Pflegeleitbild Seite 17
- Kostenaufstellung Seite 18

Der Träger

Die Haus Sissi GmbH wurde im Juni 2004, aus dem seit 1973 bestehenden Einzelunternehmen Alten- und Pflegeheim „Haus Sissi“, gegründet und wird weiterhin aus Familienhand von Frau Katja und Herrn Heiko Buschmann geführt und geleitet.

Die Altenpflegeeinrichtung Haus Sissi GmbH ist eine Pflegeeinrichtung gemäß § 71 SGB XI, mit einem Versorgungsvertrag der Landesverbände der Pflegekassen, gemäß § 72 SGB XI.

Sie unterliegt den Bestimmungen des Heimgesetzes und wird von der Heimaufsicht des Landkreis Hildesheim überwacht und betreut.

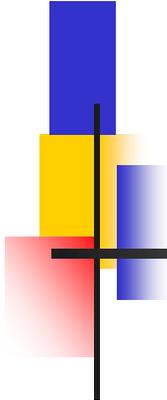


HAUS SISSI
Altenpflege
mit
*in familiärer
Atmosphäre!*

Seit 40 Jahren
Pflege am Menschen

Geseniusstr. 20
31008 Elze-
Stadtteil Esbeck

Telefon: 05182 - 6104
Fax: 05182 - 8223
www.haussissi.de



Das Unternehmensleitbild

Die Altenpflegeeinrichtung Haus Sissi GmbH ist mit der Pflege und Betreuung alter und kranker Mitmenschen vertraut und baut auf seine Erfahrungen und die Beständigkeit seit 1973.

Die Leistungen der Einrichtung unterliegen seit dem einem ständigen Prozess der Veränderung und Verbesserung.

Die neusten wissenschaftlichen Erkenntnisse und Vorgaben werden umgesetzt und angewandt.

Entscheidungen werden grundsätzlich in Abstimmungen mit Bewohnern, Angehörigen, Betreuern und Ärzten getroffen.

Das Ziel der Haus Sissi GmbH ist es, seinen 52 Bewohnern ein möglichst selbstbestimmtes und selbstständiges Leben zu ermöglichen, das sich nach den Richtlinien der ganzheitlichen Pflege orientiert.

In einer familiären und persönlichen Atmosphäre wird dem pflegebedürftigen Menschen ein Zuhause in angenehmer Atmosphäre gegeben.

Der Einrichtungsträger sieht es als Verpflichtung an alle Bereiche durch eigenes Personal zu betreiben.

Ausgelagert sind im Wäschereibereich die Flachwäsche, die Glasreinigung und Teile der Buchführung.

Lage und Umgebung



Die Einrichtung befindet sich in der Ortsmitte des Stadtteil Esbeck. Esbeck ist der südlichste Stadtteil der Kleinstadt Elze und liegt in 7 Kilometer Entfernung von Elze (Landkreis Hildesheim). Der Ort hat 450 Einwohner und liegt ca. 50 Kilometer südlich von Hannover und jeweils 25 Kilometer von den Orten Hameln und Hildesheim entfernt. Die Umgebung ist landschaftlich reizvoll und wird bestimmt durch die geographische Lage im Leinetal.

Esbeck ist gut über die Bundesstraßen 1 und 3 zu erreichen und verfügt über eine Linienbusverbindung (5 Gehminuten zur Haltstelle) nach Elze.

In unmittelbarer Nachbarschaft der Einrichtung befindet sich eine Landgaststätte und die evang. St. Gallus Kirche. Des weiteren findet man in Esbeck eine Gärtnerei.

14 täglich bietet die Einrichtung eine Einkaufsfahrt nach Elze an, hier werden dann die Supermärkte angesteuert.

Die Bewohner haben die Möglichkeit an den Veranstaltungen des DRK-Ortsvereins und der Kirchengemeinde teilzunehmen.

Der hauseigene begleitende Dienst sorgt auf Wunsch von Montags bis Freitag für Abwechslung und Kurzweile. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Seite 13!

Ärztliche Versorgung und Zusammenarbeit mit weiteren Institutionen

Ärztliche Versorgung

Die ärztliche Versorgung wird durch die in der Umgebung niedergelassenen Ärzte gewährleistet und sichergestellt.

Jeder Bewohner hat natürlich das Recht auf freie Arztwahl.

Bei der Konsultation von Ärzten und Fachärzten sind die Mitarbeiter des Hauses gerne behilflich.



Zusammenarbeit mit weiteren Institutionen

Die Versorgung mit Krankengymnastik, Massage und Logopädie wird durch externe Anbieter sichergestellt. Das gleiche gilt für die Versorgung mit Arznei- und Hilfsmitteln.

Die Haus Sissi GmbH bildet Fachkräfte in der Altenpflege aus, eine Zusammenarbeit besteht mit mehreren Altenpflegeschulen.

Frisör und Fußpflege kommen regelmäßig zu Hausbesuchen.

Auch hier gilt natürlich überall das Wahlrecht der Bewohner.

Die Hospizgruppe Alfeld unterstützt auf Wunsch und Anforderung die Bewohner und Angehörigen bei der Sterbebegleitung.



Qualitätssicherung

Im Rahmen der Qualitätssicherung arbeitet die Haus Sissi GmbH mit eigens erstellten Pflege- und Betreuungsstandards.

Ständige in- und externe Fort- und Weiterbildungen, durch einen jährlich erstellten prospektiven Fort- und Weiterbildungsplan, lassen die Mitarbeiter nach aktuellen und wissenschaftlichen Erkenntnissen arbeiten.

Externe Überprüfungen und eine jährlich durchgeführte Bewohner- / Angehörigenbefragung sind für uns selbstverständlich.

Ein Kummerkasten steht jederzeit zur Verfügung. Ein Beschwerdemanagement ist implementiert und wird gelebt.

Die Kommunikationsstruktur ist im Haus durch ein Konferenzsystem geregelt. Das bedeutet regelmäßige Besprechungen in den einzelnen Bereichen aber auch mindestens 2 mal jährlich und bei Bedarf mit allen Mitarbeitern. Monatlich findet eine Besprechung der Abteilungsleiter statt, hier werden aktuelle Schwerpunkte besprochen.

Stellenbeschreibungen liegen vor und werden den Mitarbeitern ausgehändigt. Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt nach einem Einarbeitungskonzept mit Einarbeitungsplan.

Alle Abteilungen des Hauses werden durch ein Organigramm dargestellt.

Eine eingestellte pharmazeutisch technische Assistentin übernimmt und begleitet die Medikamentenversorgung.

Bauliche Ausstattung



Die Haus Sissi GmbH verfügt über 52 Bewohnerplätze die zweigeschossig in 22 Einzel- und 15 Doppelzimmer aufgeteilt sind. Die Einzelzimmer haben eine Größe von 15 – 18 qm und die Doppelzimmer sind zwischen 18 und 25 qm groß. Seit Mai 2005 verfügen alle Zimmer über ein behindertengerechtes Duschbad mit WC. In der Ausstattung der Zimmer sind für jeden Bewohner enthalten: 1 Pflegebett, 1 Nachtschrank, 1 Kleiderschrank, 1 Tisch, 1 Stuhl, 1 Hochlehner. Das Mitbringen eigener Möbel und persönlicher Gegenstände ist ausdrücklich erwünscht!

Weiterhin sind vorhanden:

- 3 Speise und Aufenthaltsräume
- 2 Pflegebäder, 1 Bad mit Dusch-Liegewagen
- 1 Ergotherapieaum mit KüchENZEILE
- 1 Raum für Frisör und Fußpflege
- 1 großer Balkon im 1. Obergeschoss

Eine parkähnliche Außenanlage mit altem Baumbestand und eine große, mit einer Markise überdachten Terrasse laden zum spazieren und verweilen ein.

Aufzunehmender Personenkreis

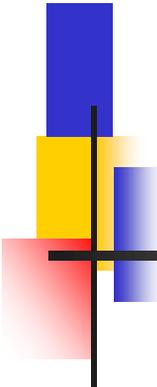
Im Rahmen einer wohnort- und familiennahen, vollstationären Versorgung nimmt die Einrichtung vorwiegend Personen aus dem Landkreis Hildesheim sowie aus dem direkt angrenzenden Landkreis Hameln-Pyrmont auf. Darüber hinaus werden aber auch Personen aufgenommen, die aus anderen Regionen kommen.

Aufgenommen werden pflegebedürftige Personen im Sinne des § 14 SGB XI.

Nicht aufgenommen und betreut werden können:

- Beatmungspflichtige Personen
- Stark dementiell erkrankte Menschen die beschützt leben müssen (im Sinne von Freiheitsentzug durch verschlossene Ausgangstüren), die sich durch permanente, lautstarke Äußerungen oder gewalttätig gegen Dritte äußern.





Aufgaben und Ziele der Einrichtung / Das Aufnahmeverfahren

Aufgaben und Ziele der Einrichtung

Die Menschen die im Haus Sissi aufgenommen werden, sind pflegebedürftige im Sinne des § 14 SGB XI. Alle Pflege- und Betreuungsmaßnahmen werden stets vor dem Hintergrund der Leitlinien des Hause durchgeführt. Die Maßnahmen setzen bei der Bedürfnislage der aufgenommenen Menschen an und entsprechen den gesetzlichen Vorgaben des SGB XI sowie den darauf aufbauenden Nebenbestimmungen. Aufgabe und Zielsetzung des Unternehmens ist es, für die Bewohner ein Höchstmaß an Lebensqualität, unter dem Aspekt der ganzheitlichen Pflege und Betreuung zu erreichen.

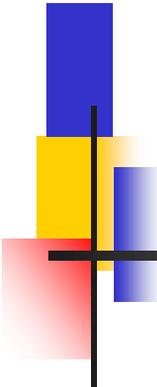
Das Aufnahmeverfahren

Das Aufnahmeverfahren wird von der Heim- und Pflegedienstleitung koordiniert, diese beraten sie auch in allen Fragen der Aufnahme und natürlich während einer Besichtigung vorab.

Zur Anmeldung werden ein allgemeiner und ein ärztlicher Fragebogen herangezogen.

Vor Einzug in das Haus wird der Heimvertrag ausgehändigt, dieser ist bei Einzug abzugeben ggf. zu besprechen.

Mit dem Einzug erfolgt ggf. die erste Einschätzung des Pflegebedarfes. Sie orientiert sich an den Aufnahmeunterlagen und der persönlichen Einschätzung. Soweit es möglich ist, werden dabei die vorliegenden biographischen Angaben über Gewohnheiten, Ressourcen und Defizite bereits berücksichtigt.



Hauswirtschaftlicher Bereich / Reinigung

Hauswirtschaftlicher Bereich

Die Mahlzeiten in der Haus Sissi GmbH sind wesentlicher Bestandteil der Tagesstrukturierung. Zu den 4 Hauptmahlzeiten, die täglich frisch in der Einrichtung zubereitet werden, reichen wir unseren Bewohnern 2-3 Zwischenmahlzeiten pro Tag. Bei Bedarf wird Diät- bzw. Schonkost und auf Wunsch auch vegetarische Kost angeboten. Die Mahlzeiten orientieren sich an ernährungsphysiologischen Erkenntnissen und erfüllen die Maßgaben der Rahmenverträge nach § 75 SGB XI. Die Einhaltung der Lebensmittelhygiene- und Lebensmittelinformationsverordnung wird durch die Küchenleitung und deren Mitarbeiter gewährleistet.

Die bewohnerbezogene Kleidung wird direkt im Haus gewaschen und aufbereitet. Die Kennzeichnung der Wäsche ist sehr wichtig, Wäschenamen können über die Einrichtung bestellt und eingearbeitet werden. Der aktuelle Anschaffungspreis für Wäschenamen liegt bei 0,16 € pro Stück zzgl. MwSt. Das Einarbeiten erfolgt hier im Haus kostenlos.

Reinigung der Bewohnerzimmer

Die Reinigung erfolgt, unter Einbeziehung der Bewohner nach individuellen Möglichkeiten, durch hauseigene Mitarbeiter. Die Einhaltung von Hygienestandards und Hygieneplänen obliegt dem Reinigungspersonal und wird von der Heimleitung und dem Hygienebeauftragten überwacht.

Interessenvertretung / Verwaltung

Interessenvertretung

Entsprechend den Bestimmungen des Heimgesetzes werden die Bewohner durch einen Heimbeirat vertreten, das Gremium umfasst 3 Mitglieder. Die Vorsitzende ist Frau Susanne Werhahn aus Copenbrügge, Ihre Mutter lebt hier im Haus.

Die Heimleitung steht der Interessenvertretung jederzeit beratend und unterstützend zur Seite.

Verwaltung

Die Mitarbeiter der Heimleitung / Verwaltung erledigen alle bewohner- und mitarbeiterbezogene Verwaltungsaufgaben wie z.B. Postverteilung, Kassenführung, Schriftwechsel mit Ämtern, Kontakt mit Angehörigen und Betreuern.

Außerdem beraten sie Bewohner, Angehörige und Betreuer in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit der Kranken- oder Pflegekasse.



Begleitender Dienst



Hier finden Sie unser Angebot des begleitenden Dienstes:

- **Orientierte Bewohner (Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag)** Vormittags findet ein wechselndes Gruppenangebot statt. Das Angebot erstreckt sich von Kegeln, Singen, Basteln, etc. über Gedächtnistraining und Spielen. Mindestens einmal im Monat findet eine Motto-Abendveranstaltung oder ein Kinoabend statt.
- **Bewohner mit eingeschränkter Alltagskompetenz / dementiell erkrankte Bewohner (Angebote täglich)** Bewohner mit diesen Einschränkungen werden im Gemeinschaftsraum betreut. Hier wird jeden Tag vormittags, unter ständiger Begleitung des Betreuungsteams, gemeinsam gefrühstückt, anschließend der Tagesablauf strukturiert; z.B. Waffeln gebacken, Obstsalat zubereitet, die Tageszeitung vorgelesen und das Gedächtnis trainiert. Der Vormittag schließt gegen 12.15 Uhr nach dem gemeinsamen Mittagessen. Täglich ab 14.00 Uhr begleitet das Betreuungsteam den Nachmittagskaffee, im Anschluss finden bis zum Abendessen Gruppenangebote, wie oben bei den orientierten Bewohnern beschrieben statt. Um 19:00 Uhr endet das Betreuungsangebot.
- **Esstraining** Die Pflegekräften übernehmen zu den Mahlzeiten bei Bedarf ein Esstraining, hier werden insbesondere Bewohner mit Schluckbeschwerden unterstützt, gefördert und gefordert.

Bei allen Aktivitäten haben unsere Bewohner natürlich Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrecht. Die individuellen Fähigkeiten und Möglichkeiten werden berücksichtigt.