

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die in Prospekten, Anzeigen u. ä. enthaltenen Angaben sind unverbindlich und beinhalten keine Zusicherung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten als ausdrücklich ausgeschlossen. Übertragungen von Rechten und Pflichten des Käufers aus dem Kaufvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

2. Preise

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackungs- und Transportkosten. Preisänderungen und Druckfehler vorbehalten.

3. Lieferbedingungen

Dem Käufer zumutbare Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Jede dem Käufer zumutbare Teillieferung und Teilleistung gilt in diesem Falle als selbständige Lieferung und Leistung. Der Käufer kann 4 Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist den Verkäufer schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern. Mit dieser Mahnung kommt der Verkäufer in Verzug. Der Käufer kann im Falle des Verzugs dem Verkäufer auch schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen mit dem Hinweis, dass er die Abnahme des Kaufgegenstandes nach Ablauf der Frist ablehne. Nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist ist der Käufer berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Kaufvertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen; dieser beschränkt sich bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 10% des Kaufpreises. Ist der Käufer eine juristische Person des Öffentlichen Rechts, ein Öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Kaufmann, bei dem der Verzug zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, steht ihm ein Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu. Vom Verkäufer nicht zu vertretende Störungen im Geschäftsbetrieb des Verkäufers oder bei dessen Vorlieferanten, insbesondere Arbeitsausstände und Aussperrungen sowie Fälle höherer Gewalt, die auf einem unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignis beruhen, verlängern die Lieferzeit entsprechend. Die Ware wird per Paketdienst oder per Post AG geliefert. Die Versandkosten werden vorher bekannt gegeben (versichertes Paket). Nachlieferungen sind grundsätzlich versandkostenfrei.

4. Versendung

Eine Versendung der Ware an einen anderen Ort als den Leistungsort erfolgt auf Kosten und Risiko des Käufers. Die Ware wird vom Verkäufer (ohne Kostenbelastung für den Käufer) versichert.

5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die unsererseits gelieferte Ware bleibt unser Eigentum, bis alle gegenwärtigen Ansprüche gegen den Kunden, sowie die künftigen, soweit sie mit der gelieferten Ware in Zusammenhang stehen, erfüllt sind. Der Kunde – sofern dieser Händler ist - kann unsere Lieferung gemäß den buchhändlerischen Gepflogenheiten weiterverkaufen. Diese Bedingungen sind spätestens mit der Abnahme unserer Sendung, bei Rechnungsverkehr mit der Vereinbarung des Rechnungsverkehrs, anerkannt.

Zahlungen sind ausschließlich auf das in der Rechnung benannte Konto zu leisten.

Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum fällig und ohne Abzug zahlbar. Geldübermittlungs- und Bankgebühren gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.

Bei Bestellungen gegen Vorkasse bzw. PayPal erhält der Kunde zunächst eine Auftragsbestätigung an die uns benannte Email-Adresse zugesandt, der Versand der bestellten Artikel erfolgt sofort nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

Wir behalten uns vor, Aufträge – nach billigem Ermessen - vom Eingang einer angemessenen Vorausleistung abhängig zu machen, bzw. bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu zahlen, der gemäß dem Diskontsatzüberleitungsgesetz von der Deutschen Bundesbank veröffentlicht wird. Der Nachweis eines höheren Schadens durch uns ist zulässig.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden sind wir berechtigt, die Ware zurückzufordern oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen einen Dritten zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir für jede Mahnung Mahngebühren in Höhe von 5,00 Euro. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, weitere Aufträge nur noch per Post-Nachnahme oder gegen Vorkasse auszuliefern.

Die Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum. Es gilt verlängerter Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung..

6. Gewährleistung

Der Käufer hat zunächst nur Anspruch auf Beseitigung von Fehlern und durch sie an den anderen Teilen des Kaufgegenstands verursachten Schäden (Nachbesserung). Sofern die Nachbesserung fehlschlägt kann der Käufer anstelle der Nachbesserung Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen. Ein Anspruch auf Ersatzlieferung besteht nicht.

Für Unternehmer in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit beträgt die Gewährleistungsfrist zwölf Monate ab Ablieferung der Kaufsache.

Wenn Ihre Bestellung weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann, beträgt die Gewährleistungszeit 24 Monate ab Ablieferung der Kaufsache.

Für Nachbesserung gilt folgendes:

a) Offensichtliche Mängel hat der Käufer spätestens innerhalb 1 Woche bei dem Verkäufer entweder schriftlich anzuzeigen oder von ihm aufnehmen zu lassen.

b) Gewährleistungsverpflichtungen bestehen nicht, wenn der aufgetretene Fehler in ursächlichem Zusammenhang damit steht, dass:

- der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist oder
- in den Kaufgegenstand Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung der Verkäufer nicht genehmigt hat oder
- der Kaufgegenstand in einer vom Verkäufer nicht genehmigten Weise verändert worden ist oder
- der Käufer die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes (z.B. Betriebsanleitung) nicht befolgt hat.

Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Sie haben 14 Tage Rückgaberecht, ausgenommen sind Artikel, die speziell für den Käufer angefertigt wurden (z.B. nach Kundenwunsch speziell angefertigte oder modifizierte PC-Systeme). Um den Kaufbetrag erstattet zu bekommen muss der Artikel in der Original Verpackung mit allem Zubehör zurück geschickt werden und darf keine Gebrauchsspuren aufweisen.

Auch die Verpackung darf nicht beschädigt sein.

7. Rücksendungen

Sämtliche Rücksendungen können nur unter Vorlage der Rechnung (Kopie), des ausgefüllten Reklamationsformular und der Originalverpackung bearbeitet werden. Unfreie Sendungen werden von der Firma PC & IT-Service Freitag nicht angenommen. Die Umtauschware in nicht wiederverkaufsfähigem Zustand wird grundsätzlich nicht angenommen und dem Käufer erneut kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Für die Zusendung von Gegenständen an die Firma PC & IT-Service Freitag trägt der Kunde die Versandkosten und die Gefahr bis zum Eintreffen in das Lager der Firma PC & IT-Service Freitag.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

8. Haftung

Die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Verkäufers gegenüber dem Käufer wird außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9. Geltendes Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

10. Fernwartung

Die Fernwartung wird über die Software „Teamviewer“ realisiert und ist **nicht** an einen Vertrag gebunden. Für die Inanspruchnahme einer Fernwartung werden z. Zt. 8,50 EUR / angefangene 15 Min. berechnet.

Über Änderungen der Kostenstruktur (Preisänderungen) werden Sie jeweils vor Beginn einer Sitzung informiert.

Haftungsansprüche -gleich aus welchem Rechtsgrund – bestehen nur bei erwiesenem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Folgeschäden sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Für Übermittlungs- oder Übertragungsfehler beim Einsatz der Fernwartungssoftware wird keine Haftung übernommen.

Mit dem Herunterladen der Datei von unserer Webseite erklären Sie sich mit unseren **AGB zur Fernwartung** einverstanden.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. (23879 Mölln)

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers (23879 Mölln). Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12. Datenschutz

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und im Rahmen der Geschäftsbeziehung per EDV-Anlage gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur in soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

13. Urheber- und Kennzeichenrecht

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Kennzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

14. Widerrufsbelehrung

Sie können, sofern Sie den Vertrag als Verbraucher geschlossen haben, ihre Bestellung innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Lieferung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Er kann schriftlich (Brief oder Fax) oder durch Rücksendung der Kaufsache erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigene Kosten, die nach Erhalt der Kaufsache erstattet werden, sofern die Kaufsache vollständig und unbeschädigt ist. Beträgt der Warenwert bis zu 40 EUR, erfolgt die Rücksendung auf Kosten des Kunden, Porto wird nicht erstattet, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht. Gemäß §357 Abs. 3 BGB hat der Kunde einen Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung zu leisten, der nur dann entfällt, wenn die Ware ungeöffnet bzw. ungenutzt bleibt. Die Widerrufserklärung bzw. die Rücksendung ist zu richten an, u.g. Anschrift.

15. Teilunwirksamkeit

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt.

PC & IT-Service Freitag

Inhaber und Geschäftsführer: Thomas Freitag

Hagenower Str. 4

23879 Mölln

Tel: 0 45 42 – 83 89 585

Fax: 0 45 42 – 83 78 53

Email: info@pc-moelln.de

Steuernummer: 27 023 11 808

Ust-IdNr. DE226195529

Finanzamt Ratzeburg